

# Dumaplast beperkte garantie

## Decoratieve wand- en plafondpanelen

### Decoratieve afwerkingsprofielen

Toepassingsgebied: EU, UK, VS, Canada, Zuid-Afrika, Australië, Nieuw-Zeeland

Dumaplast garandeert dat zijn decoratieve wand- en plafondpanelen en afwerkingsprofielen hun oorspronkelijke vorm qua afmetingen, duurzaamheid, vlakheid, stijfheid, kleurvastheid en watervastheid zullen bewaren gedurende een periode van minstens 10 jaar. De garantie geldt vanaf de datum van aankoop. De garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de eerste koper.

Elke reële klacht moet in schriftelijke vorm worden gedaan met vermelding van alle gegevens over de klacht. Bij de klacht hoort eveneens het bewijs van de vordering te zitten, bijvoorbeeld door middel van stalen, foto's, enz. Dumaplast behoudt zich het recht voor om de producten in kwestie te controleren en inspecteren na ontvangst van de klacht om te zien of deze gerechtvaardigd is, zowel wat de grond van de klacht betreft als het bedrag dat wordt geëist. De vordering moet worden ingediend binnen de 60 dagen nadat de fout in kwestie zichtbaar werd.

Indien aan Dumaplast wordt gevraagd om een klachtencontrole ter plaatse uit te voeren en tijdens de controle zou blijken dat de installatie-instructies niet gerespecteerd zijn, heeft Dumaplast het recht om een bezoekvergoeding te vragen. Deze vergoeding bestaat uit een forfaitair bedrag van 50 euro, vermeerderd met 0,3653 euro/km voor verplaatsingskosten. De kosten worden gefactureerd aan de vragende partij van het bezoek.

#### GARANTIEBEPERKINGEN:

- De garantie is enkel geldig indien de producten geïnstalleerd en onderhouden werden zoals beschreven in de algemene installatie-instructies op de website van Dumaplast. De producten zijn in principe enkel geschikt voor binnengebruik, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op het inlegvel bij het product.
- Een product dat al voor het plaatsen fouten vertoont en toch geïnstalleerd wordt, wordt uitgesloten van onze garantie. **Klachten over inherente gebreken die zichtbaar waren voor de plaatsing worden niet aanvaard na plaatsing.**
- De garantie geldt alleen voor goederen geleverd in de originele verpakking. Goederen in uitverkoop worden uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie.
- De garantie op watervastheid geldt niet voor holle panelen en hulpprofielen bekleefd met folie.
- Onze producten worden met de grootste zorg gemaakt. Er kan echter geen waarborg gegeven worden wat betreft kleine aspect- en kleurverschillen bij verschillende productieruns of loten.
- De kleurvastheid volgens de Blue Wool Scale voor panelen voor binnengebruik mag niet lager zijn dan 6 (1: volledig verkleurd – 8: niet verkleurd). Enkel indien een waarde lager dan 6 kan worden vastgesteld, valt het kleurverlies onder garantie.
- Transportschade of schade door het verkeerd manipuleren van de goederen wordt uitdrukkelijk uitgesloten van garantie.
- Er is geen garantie op impactsterkte, slijtweerstand, krasbestendigheid, vlekkenweerstand, prestatie onder extreme temperaturen, vochtigheid of variabele luchtsamenstelling, of weerstand bij waterpenetratie, gezien deze gebruikgebonden zijn.
- Specifieke garantie voor panelen voor buitengebruik: de verkleuring dE is maximaal 6,0 na 5 jaren. De garantie voor veroudering/kleurvastheid is echter beperkt tot 2 jaar voor gebieden buiten de EU wegens klimaatverschillen. De garantie is beperkt tot een maximale hoogte van 1800m boven zeeniveau omwille van de mogelijk hogere UV-straling op andere hoogtes. Indien het zoutgehalte in de lucht hoger ligt dan de normale situaties, dan kan dit het oppervlak van de panelen aantasten of corrosie veroorzaken.

Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor eender welk verlies of beschadiging direct of indirect verbonden met de klacht.

Dumaplast kan enkel garanderen dat de producten zelf watervast zijn. Het watervast maken van elke verbinding tussen en met de producten is de verantwoordelijkheid van de installateur zelf, en bijgevolg kan Dumaplast niet aansprakelijk gesteld worden voor enig hieruit voortvloeiend schadegeval.

Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor installatiekosten, verplaatsingskosten, transportkosten of kosten voor derde partijen direct of indirect verbonden met de klacht. De kosten voor een eventueel nieuwe installatie of transport worden niet gedragen door Dumaplast, en blijven dus ten laste van de eindklant.

Bij goedkeuring van de vordering, volgt er een compensatie door middel van een kredietnota of vervanging voor de afgekeurde goederen, naar keuze van Dumaplast.

Deze garantie betekent niet dat Dumaplast aansprakelijk gesteld kan worden voor andere schade of defecten dan die beschreven in de garantievoorwaarden, buiten deze die vallen onder de wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot de aankopen van de klant. De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Met betrekking tot klachten voor producten die al geïnstalleerd zijn en langere tijd gebruikt, wordt een percentage afgetrokken van de nieuwe prijs voor elk jaar in de garantieperiode. Hiervoor geldt de volgende jaarlijkse aftrek:

- Voor de eerste 5 jaar na de datum van aankoop: 15% van de oorspronkelijke prijs per jaar.
- Voor de volgende jaren: 5% van de oorspronkelijke prijs per jaar

Deze garantie geldt totdat ze wordt vervangen en valt binnen de voorwaarden beschreven in de algemene verkoopsvoorwaarden van Dumaplast, verkrijgbaar op eenvoudige aanvraag.