

Algemene Verkoopsvoorwaarden

I. Toepasselijkheid

Op alle verkopen van goederen en leveringen van diensten door DUMAPLAST NV ("DUMAPLAST"), met inbegrip van de eraan voorafgaande precontractuele fase, zijn de volgende Algemene Voorwaarden exclusief van toepassing, tenzij en voor zover voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De klant wordt geacht deze Algemene Voorwaarden ontvangen en zonder voorbehoud aanvaard te hebben op het ogenblik dat hij een offerte van DUMAPLAST ontvangt of, bij gebreke aan een offerte, op het moment dat hij een bestelling bij DUMAPLAST plaatst.

De contractuele voorwaarden, hoe dan ook genaamd, van de klant zijn niet van toepassing op de verkoop van goederen en levering van diensten door DUMAPLAST (met inbegrip van de eraan voorafgaande precontractuele fase) en zijn haar niet tegenstelbaar, tenzij en voor zover DUMAPLAST deze voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk aanvaard heeft.

II. Algemene bepalingen

Artikel 1 Offertes

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de offertes door DUMAPLAST steeds kosteloos opgemaakt en kan het niet plaatsnemen van een bestelling nooit aanleiding geven tot het in rekening brengen van de kosten verbonden aan de opmaak van de offerte.
- 1.2 DUMAPLAST's offertes, hieronder begrepen alle, al dan niet met "offerte" aangeduide, prijsopgaven, begrotingen, voorcalculaties, aanbiedingen, reclames of soortgelijke mededelingen, zijn steeds vrijblijvend en verbinden DUMAPLAST niet behoudens bestelling binnen de op de offerte vermelde geldigheidsduur en in afwezigheid daarvan binnen de maand volgend op de offertedatum. De door DUMAPLAST in de offerte vermelde of opgenomen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, eenheden, maten, gewichten en kleuren zijn slechts indicatief en verbinden DUMAPLAST als dusdanig niet.
- 1.3 De in de offertes vermelde prijzen zijn opgegeven onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen in de prijzen der grond- en/of hulpstoffen, lonen, taksen, invoerrechten en eventueel vreemde valutakoersen en onder voorbehoud van gebeurlijke vergissingen en verschrijvingen. In voorkomend geval kan DUMAPLAST de offerte eenzijdig herzien.
- 1.4 De in de offerte opgegeven prijzen gelden voor levering af werkplaats, fabriek of magazijn, exclusief BTW en alle op dat moment geldende of voor het afronden van de transactie verschuldigd geworden directe of indirecte lasten.

Artikel 2 Informatie verstrekt in de precontractuele fase

- 2.1 Alle in of naar aanleiding van een offerte door of namens DUMAPLAST verstrekte informatie blijft eigendom van DUMAPLAST en dient op verzoek van DUMAPLAST terstond aan haar te worden teruggezonden of te worden vernietigd.
- 2.2 De in artikel 2.1. bedoelde informatie is vertrouwelijk en mag door de aanvrager van de offerte uitsluitend gebruikt worden voor het tot stand brengen van de transactie met DUMAPLAST en mag slechts voor die doelstelling gereproduceerd of geprint worden. Elk ander gebruik evenals het geheel of gedeeltelijk vrijgeven of doorsturen van de informatie aan derden is verboden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DUMAPLAST.

Artikel 3 Plaatsing en aanvaarding van de bestelling

- 3.1 Behoudens uitdrukkelijke aanvaarding door DUMAPLAST van bestelling onder andere vorm, moeten bestellingen van goederen of diensten schriftelijk worden geplaatst. Bijgevolg dienen telefonische of mondelinge bestellingen steeds schriftelijk aan DUMAPLAST te worden bevestigd.
- 3.2 De overeenkomst met betrekking tot de aankoop van goederen of levering van diensten komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door DUMAPLAST van de bestelling geplaatst door de klant. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging of de uitvoering van de bestelling door DUMAPLAST. Schriftelijke bevestiging bindt DUMAPLAST slechts in zoverre deze door een daartoe voldoende gevolmachtigd persoon is ondertekend.
- 3.3 DUMAPLAST is onder geen beding verplicht de door de klant geplaatste bestelling te aanvaarden. DUMAPLAST is in geen geval verplicht tot aanvaarding van een bestelling die slechts een gedeelte van de in de offerte vermelde goederen of diensten omvat.
- 3.4 Door DUMAPLAST verstuurde bevestigingen dienen door de klant in ieder geval nagekeken en geverifieerd te worden. De klant dient DUMAPLAST binnen de 48 uren na verzending van de bevestiging van de bestelling te berichten indien de bevestiging niet conform is aan de bestelling. Nadien worden gebeurlijke klachten betreffende de geleverde goederen of diensten conform de bevestiging niet meer aanvaard en zal de levering geacht worden conform de bestelling te zijn uitgevoerd.

Artikel 4 Prijsaanpassing na aanvaarding van de bestelling

- 4.1 Ingeval offertes opgemaakt worden op basis van de door of namens de klant verstrekte gegevens mag DUMAPLAST steeds uitgaan van de juistheid en de volledigheid van deze gegevens. Indien naderhand blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren, kan DUMAPLAST de aangegeven prijzen eenzijdig aanpassen om de te leveren goederen of diensten overeen te doen stemmen met de werkelijke en correcte gegevens, of de overeenkomst eenzijdig verbreken, zonder dat de klant het recht heeft tot een dergelijke ontbinding over te gaan. De aangepaste prijzen worden eenvoudig in rekening gebracht zonder dat een voorafgaande melding aan de klant vereist is.
- 4.2 Alle wijzigingen aan de in de offerte beschreven goederen of diensten, hetzij door bijzondere opdracht van de klant, hetzij als gevolg van wijziging van de vooraf aangeleverde gegevens, die DUMAPLAST tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze die hij op het moment van de opmaak van de offerte redelijkerwijs diende te verwachten, vormen grond voor prijsverhoging of ontbinding zoals beschreven in 4.1. DUMAPLAST zal evenwel binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
- 4.3 Extra te bewerken tekst, onduidelijke kopijen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden en ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de klant aan te leveren materialen of producten die DUMAPLAST tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze die hij op het moment van de opmaak van de offerte redelijkerwijs diende te verwachten, zijn grond voor verhoging van de prijs zoals beschreven in 4.1. Ook buitengewone of redelijkerwijs onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de klant aangeleverde te verwerken materialen en producten zijn grond tot een dergelijke verhoging.

Artikel 5 Verpakking

- 5.1 Indien noodzakelijk volgens het redelijke oordeel van DUMAPLAST, worden de goederen door DUMAPLAST verpakt en dit in overeenstemming met de algemeen binnen de sector

gehanteerde gebruiken, tenzij de klant DUMAPLAST bij de bestelling opgave heeft gedaan van specifieke eisen betreffende verpakking.

- 5.2 Met uitzondering van retourverpakking zoals paletten en kooien, worden verpakkingen door DUMAPLAST nooit teruggenomen. Retourverpakkingen blijven steeds eigendom van DUMAPLAST en worden door de klant kosteloos in bewaring genomen. Op de klant rust een teruggaveplicht van de retourverpakking in dezelfde staat als deze waarin hij ze ontvangen heeft (behoudens normale slijtage). Het aftekenen van de afleveringsbon of verzendnota geldt als erkenning door de klant dat hij de retourverpakking in perfecte staat ontvangen heeft. DUMAPLAST behoudt zich het recht voor de klant een waarborg aan te rekenen per geleverde retourverpakking. Bij teruggave van de retourverpakking ontvangt de klant een creditnota ten belope van de waarborg na aftrek van een vergoeding in geval van beschadiging.

Artikel 6 Leveringstermijnen

- 6.1 De door DUMAPLAST in de offerte of bevestiging van de bestelling opgegeven leveringstermijnen zijn altijd benaderend en worden steeds opgegeven als inlichting en zonder waarborg. De niet-naleving van de voor de levering vastgestelde termijn geeft de klant slechts recht de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien hij schriftelijk een redelijke aanvullende termijn aan DUMAPLAST heeft toegestaan en voor zover de vertraging niet te wijten is aan overmacht. Bij een dergelijke ontbinding zal de klant niet gerechtigd zijn op enige schadevergoeding.
- 6.2 Leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat DUMAPLAST de bestelling heeft aanvaard, in zoverre er op dat ogenblik over alle voor de uitvoering noodzakelijke technische details een akkoord bestaat, alle voor de uitvoering nuttige gegevens in het bezit zijn van DUMAPLAST en de eventueel overeengekomen aanbetaling door DUMAPLAST is ontvangen.

Artikel 7 Levering, opslag en afhaling

- 7.1 DUMAPLAST kan niet verplicht worden tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de aanvaarde bestelling vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van het erin vermelde bedrag, zelfs indien de aanvaarde bestelling verschillende goederen of diensten betreft.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt levering van goederen steeds af werkplaats, fabriek of magazijn naar keuze van DUMAPLAST en dit op het moment van het eerste verzoek van DUMAPLAST tot afhaling. De klant moet de geleverde goederen in ontvangst nemen op het tijdstip meegedeeld bij dergelijk verzoek. Indien de klant dit niet of niet tijdig doet, zal de klant alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan DUMAPLAST vergoeden.
- 7.3 Het risico met betrekking tot beschadiging, verlies of tenietgaan van de goederen omwille van welke oorzaken dan ook (behoudens opzettelijke fout van DUMAPLAST) gaat over op de klant op het moment van levering, behoudens het bepaalde in artikel 7.5.
- 7.4 Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de levering op een ander adres dan de werkplaats, fabriek of magazijn van DUMAPLAST zal plaatsvinden en de klant de af te leveren goederen weigert of niet tijdig in ontvangst neemt, zal de klant alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan DUMAPLAST vergoeden.
- 7.5 DUMAPLAST staat niet in voor het opslaan van de geleverde goederen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In dat laatste geval geschiedt dit voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8 Klachtenprocedure

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in andere bepalingen, dienen klachten, in het bijzonder deze betreffende de hoeveelheid of de hoedanigheid van de geleverde goederen of diensten, uiterlijk acht dagen na het tijdstip van afhaling (zoals bedoeld in artikel 7.2) schriftelijk worden meegedeeld aan DUMAPLAST. Het aftekenen van de afleveringsbon of verzendnota houdt evenwel reeds een erkenning door de klant in dat hij het juiste aantal eenheidsverpakkingen ontvangen heeft.
- 8.2 De geleverde goederen worden geacht deugdelijk te zijn indien de klant binnen de in artikel 8.1. vermelde termijn geen andersluidende schriftelijke kennisgeving aan DUMAPLAST gaf met precieze aanduiding van de niet-conformiteit. De geleverde goederen gelden in elk geval als deugdelijk, indien de klant deze in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 8.3 DUMAPLAST is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, behoudens indien dit onmogelijk geworden is.
- 8.4 Terugzendingen worden slechts aanvaard voor zover enerzijds voorafgaand schriftelijk akkoord van DUMAPLAST is verkregen en anderzijds de goederen franco worden teruggezonden, zich in hun originele staat bevinden en vergezeld gaan van een borderel houdende de juiste omschrijving en inhoud.

Artikel 9 Klachten i.v.m. afwijkingen m.b.t. de goederen zelf

- 9.1 Afwijkingen tussen enerzijds de geleverde goederen en anderzijds reeds eerder geleverde goederen, stalen, demonstratiemodellen of afbeeldingen, vormen geen reden voor afkeuring van of korting op de geleverde goederen, ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 9.2 Afwijkingen tussen enerzijds de geleverde goederen en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij, model of prototype, kunnen geen reden vormen voor afkeuring van of korting op de geleverde goederen, ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 9.3 Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 9.4 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruiks- of verkoops waarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 9.5 Afwijkingen in de kleur van de door DUMAPLAST geleverde goederen worden alvast als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. Afwijkingen in de door DUMAPLAST gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. DUMAPLAST zal de klant op diens verzoek kosteloos een exemplaar van desbetreffende voorwaarden toezenden.

Artikel 10 Klachten i.v.m. afwijkingen m.b.t. overeengekomen aantallen

- 10.1 Voor leveringen uit stock zorgt DUMAPLAST voor levering van het overeengekomen aantal.
- 10.2 Voor leveringen buiten stock worden meer- of minderleveringen ten opzichte van de in de aanvaarde bestelling vermelde aantallen door de klant aanvaard indien zij niet meer of minder bedragen dan 5%. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 11 Afname op afroep

- 11.1 De klant verplicht zich tot afname van het totaal aantal in de aanvaarde bestelling bepaalde goederen en dit binnen de daarin overeengekomen termijn. Indien het totale aantal niet werd afgeroepen binnen deze termijn, verbindt de klant zich ertoe het restant in éénmaal af te nemen binnen de 8 dagen na het einde van deze termijn.
- 11.2 Het order tot klaarmaken van goederen voor afhaling dient door de klant schriftelijk te worden doorgegeven aan DUMAPLAST met opgave van het juiste aantal goederen en met vermelding of DUMAPLAST al dan niet het transport dient te organiseren (in overeenstemming met artikel 12), waarna DUMAPLAST binnen 7 werkdagen volgend op het order een orderbevestiging verstuurt aan de klant. DUMAPLAST kan er zich in de orderbevestiging toe verbinden het erin aangegeven aantal goederen te leveren op een uitdrukkelijk bepaald tijdstip. De klant verbindt zich er in dat geval toe de goederen af te halen op het in de orderbevestiging opgegeven tijdstip, bij gebreke waaraan de klant DUMAPLAST zal vergoeden voor alle kosten die ontstaan door de niet of laattijdige afhaling.

Artikel 12 Transport

- 12.1 De klant dient zich tegen het risico van beschadiging, verlies of tenietgaan van de goederen tijdens het transport om welke redenen dan ook behoorlijk te verzekeren.
- 12.2 Op uitdrukkelijke vraag van de klant kan DUMAPLAST in naam en voor rekening van de klant instaan voor de organisatie en verzekering van het transport van de geleverde goederen, zonder dat daaruit evenwel enige aansprakelijkheid van DUMAPLAST kan voortvloeien.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal de betaling van de goederen geschieden ten laatste op de vervaldag van de factuur die erop betrekking heeft.
- 13.2 De B.T.W. en alle op dat moment geldende of voor het afronden van de transactie verschuldigd geworden directe of indirecte lasten zullen toegevoegd worden aan de netto bedragen op de factuur.
- 13.3 Elke som welke verschuldigd maar niet volledig betaald is op vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest van 12% op jaarbasis te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur en een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van € 38. De niet-betaling op vervaldag van een enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen op de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Alle kosten en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot advocaathonoraria, gerechtelijke kosten en kosten voor incasso, die DUMAPLAST heeft opgelopen bij het terugvorderen van openstaande schulden vallen ten koste van de klant. Dit geldt eveneens voor de kosten bij verdediging of zogenaamde counterclaims.
- 13.4 De niet-betaling op de vervaldag van een enkele factuur doet alle kortingen toegekend in de niet-betaalde factuur en in alle andere zelfs niet-vervallen facturen op de klant van rechtswege onmiddellijk vervallen. Indien de klant zijn verbintenissen niet nakomt behoudt DUMAPLAST zich het recht voor elke verdere uitvoering van een aanvaarde bestelling en alle leveringen op te schorten, ook indien een vaste leveringstermijn is overeengekomen, zonder daardoor het recht te verliezen op betaling van de totaliteit van de te leveren goederen en onverminderd de hoger gestipuleerde verwijlinterest en schadevergoeding. DUMAPLAST kan zonder ingebrekestelling tot dergelijke opschorting overgaan en zal dit aan de klant medelen. Betaalde voorschotten blijven DUMAPLAST in dergelijk geval verworven.
- 13.5 DUMAPLAST is steeds gerechtigd, alvorens te starten met de uitvoering van de aanvaarde bestelling of alvorens te leveren of met de levering of de uitvoering van de aanvaarde bestelling voort te gaan, een voorschot of een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor

de nakoming van de betalingsverplichtingen van de klant te verlangen. Weigering van de klant om het gevraagde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen geeft DUMAPLAST het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van de klant DUMAPLAST te vergoeden voor gemaakte kosten en winstderving. DUMAPLAST kan zonder ingebrekestelling tot een dergelijke ontbinding overgaan en zal de klant hiervan bij eenvoudig schrijven op de hoogte stellen. Betaalde voorschotten blijven DUMAPLAST in dergelijk geval verworven.

- 13.6 Het is de klant niet toegestaan zijn eventuele vorderingen op DUMAPLAST te verrekenen met de door hem aan DUMAPLAST verschuldigde vergoedingen. Deze vorderingen worden apart behandeld, en mogen geen effect hebben op de tijdige betaling van openstaande bedragen.
- 13.7 Klachten over facturen moeten binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden meegedeeld aan DUMAPLAST.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Zonder een beperking te vormen op de rechten van DUMAPLAST zoals in deze algemene verkoopsvoorwaarden beschreven:

<ul style="list-style-type: none">- blijven de verkochte goederen de eigendom van DUMAPLAST tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. In geval van doorverkoop behoudt DUMAPLAST de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs.- draagt de koper alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, en de bewaringslast, eens de goederen geleverd zijn.- kan de wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervaldag de terugvordering van de goederen voor gevolg hebben.

- 14.2 De klant wordt slechts eigenaar van de door DUMAPLAST geleverde goederen op het moment dat hij zijn verbintenissen tegenover DUMAPLAST in het kader van de overeenkomst waarbinnen die goederen worden geleverd en alle andere overeenkomsten integraal heeft uitgevoerd, met inbegrip van betaling van vergoedingen, boetes, interest en kosten. In zoverre de klant geen eigenaar is geworden van de goederen is het hem niet toegestaan zekerheden te vestigen op deze goederen.
- 14.3 Ingeval de klant enige verplichting uit enige overeenkomst met DUMAPLAST niet nakomt binnen de dertig dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand door DUMAPLAST, is deze laatste gerechtigd door haar geleverde goederen terug te nemen ter waarde van de nog niet door de klant uitgevoerde verplichtingen. De klant verstrekt DUMAPLAST de toegang en doorgang tot en machtigt DUMAPLAST de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 DUMAPLAST kan niet aansprakelijk worden gesteld en de klant heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden indien de niet tijdige uitvoering van DUMAPLAST's verplichtingen te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt ondermeer begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: ziekte en onvoorzienbare afwezigheid van gekwalificeerd personeel, computer- fax- en modemstoringen, storingen in de levering van energie, niet of niet tijdig voldoen door leveranciers en/of onderaannemers van DUMAPLAST aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen, het verloren gaan van de te verwerken materialen, werktuigbreuk of import- of handelsverboden, en andere gelijksoortige oorzaken zowel in de onderneming van DUMAPLAST als in de onderneming van door DUMAPLAST ingeschakelde derden.
- 15.2 Indien de uitvoering van haar verplichtingen blijvend onmogelijk is of de tijdelijke

onmogelijkheid meer dan twee maanden voortduurt hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. Als DUMAPLAST zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

- 15.3 In geval van onuitvoerbaarheid van de opdracht zal DUMAPLAST daarvan terstond schriftelijk mededeling doen aan de klant, onder vermelding van de aard en de omstandigheden die daaraan ten grondslag liggen.

Artikel 16 Aansprakelijkheidsbeperking

- 16.1 Behoudens in geval van opzettelijke fout, is de aansprakelijkheid van DUMAPLAST onder de overeenkomst met de klant in ieder geval beperkt tot het nettobedrag vermeld in de aanvaarde bestelling. Elke gevolgschade wordt expliciet uitgesloten.

Artikel 17 Algemene zorgvuldigheidsnorm

- 17.1 De klant verbindt er zich toe geen daden te stellen of nalatigheden te begaan waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks afbreuk wordt gedaan of zou kunnen worden gedaan aan de goede naam en faam, het merkimago, de verworven marktpositie en/of het commercieel potentieel van DUMAPLAST of haar producten of diensten.
- 17.2 De klant verbindt er zich toe om in zijn algemene verkoopvoorwaarden of overeenkomsten met verdere verkopers dezelfde zorgvuldigheidsnorm als deze waartoe hij krachtens deze algemene voorwaarden is gehouden, op te nemen. De klant van DUMAPLAST zal als enige aansprakelijk zijn jegens DUMAPLAST voor de naleving van deze norm door zijn eigen klanten.

Artikel 18 Presentatie

- 18.1 De klant garandeert een correcte prijsetikettering en een goede en verzorgde presentatie van de producten. Dit laatste houdt ondermeer in dat de producten in de rekken of op ieder ander verkooppunt spontaan en regelmatig aangevuld en optimaal geschikt worden en dat producten verwijderd worden wanneer deze of hun verpakking om welke reden en in welke mate dan ook beschadigd zijn.

Artikel 19 Publiciteit

- 19.1 De klant garandeert dat bij elke opname van afbeeldingen van producten van DUMAPLAST in de door de klant uitgegeven publicaties, inclusief het internet, steeds het merk en/of logo van DUMAPLAST vermeld wordt en de producten steeds verzorgd gepresenteerd worden. DUMAPLAST stelt daartoe al het nodige (beeld)materiaal binnen redelijke termijn ter beschikking van de klant en verleent aan de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en tijdelijk gebruiksrecht op haar merk voor de promotie van de betreffende producten.
- 19.2 DUMAPLAST verklaart dat de foto's van zijn producten op alle publiciteitsmateriaal afgedrukt mogen worden, alsook op het Internet, en geeft de toestemming aan de klant om voornoemde producten te fotograferen en deze foto's te gebruiken op alle reclamemateriaal, alsook op het Internet, teneinde de promotie en de verkoop van DUMAPLAST's producten te ondersteunen, behoudens tegengestelde wens schriftelijk geuit door DUMAPLAST.

Artikel 20 Richtprijzen

20.1 De door DUMAPLAST voorgestelde minimumverkoopprijzen zijn louter indicatief en binden de klant niet. De klant erkent en aanvaardt evenwel dat indien de door haar gehanteerde consumentenverkoopprijzen in belangrijke mate afwijken van de vooropgestelde prijzen schade berokkend wordt aan de goede naam en faam, het merkimago, de verworven marktpositie en het commercieel potentieel van DUMAPLAST en haar producten.

Artikel 21 Namaak

21.1 De klant verbindt zich ertoe geen producten aan te bieden of te verkopen waarvan zij wist of redelijkerwijze behoorde te weten dat zij een inbreuk vormen op de intellectuele eigendomsrechten van DUMAPLAST en verbindt zich ertoe DUMAPLAST te vergoeden voor alle schade, erelonen en kosten die ontstaan naar aanleiding van het niet naleven van deze verplichting.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

22.1 Het Belgisch recht, met uitsluiting van de bepalingen van internationaal privaatrecht die een ander rechtstelsel zouden aanwijzen, is van toepassing op de contractuele relatie tussen de klant en DUMAPLAST.

22.2 Alle betwistingen, met inbegrip van deze met betrekking tot de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, voortvloeiende uit handelsverrichtingen, hoe dan ook genaamd, van DUMAPLAST, vallen naar keuze van DUMAPLAST onder de uitsluitende bevoegdheid van ofwel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, België ofwel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de klant gevestigd is.